

«Рыбий скелет»

Причинно-следственная диаграмма -диаграмма Исикавы или "рыбий скелет" - графическое изображение, помогающее идентифицировать и наглядно представить причины конкретных событий, явлений, проблем или результатов. Применение метода Исикавы к процессу обучения позволяет провести его структурирование, учитывая характер основных факторов, он может быть использован при системном анализе рассматриваемого процесса. Достоинством метода является наглядность и возможность определения узких мест в процессе обучения в зависимости от направления действия того или иного фактора. Диаграмма Исикавы используется как аналитический инструмент для отбора наиболее значимых факторов, сосредоточившись на которых, можно эффективней решать поставленную задачу.

Презентация <<Схема <<Рыбий скелет>>

([https:// docs.google.com/present/view?id=ddqkhtfg_97fnw6s8gx](https://docs.google.com/present/view?id=ddqkhtfg_97fnw6s8gx)).

<<Какая польза от рыбьего скелете>> (<http://www.businessstudio.ru/procedures/iso/ishikava/>)

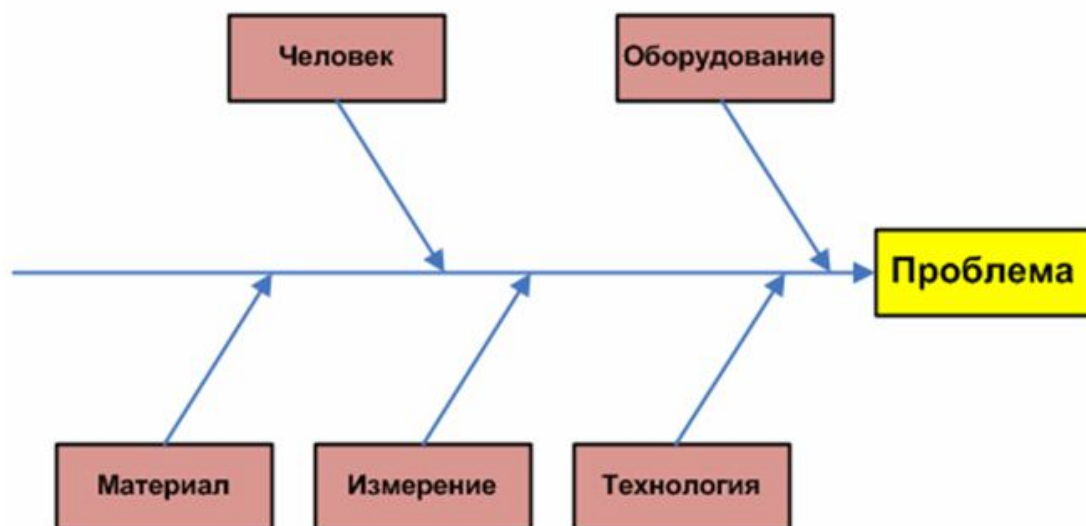


Рис. 1. Диаграмма Исикавы с основными категориями причин

- **Man** (Человек) – причины, связанные с человеческим фактором;
- **Machines** (Машины, оборудование) – причины, связанные с оборудованием;
- **Materials** (Материалы) – причины, связанные с материалами;
- **Methods** (Методы, технология) – причины, связанные с технологией работы, с организацией процессов;
- **Measurements** (Измерения) – причины, связанные с методами измерения.

Сервис для построения <<Рыбий скелет>>

<http://classtools.net/education-games-php/fishbone/>

Пример работы в сервисе «Рыбий скелет «Системный анализ»

http://classtools.net/widgets/fishbone_5/epPhF.htm