

## Словарь терминов

**Социальный сетевой сервис** – виртуальная площадка, связывающая людей в сетевые сообщества с помощью программного обеспечения компьютеров, объединенных в сеть Интернет и сети документов Всемирной паутины.

**Чат** – коммуникационный сервис, реализующий общение пользователей в режиме on line и в реальном времени. В отличие от форумов которые медлительные.

**Обмен мгновенными сообщениями** – услуга позволяющая быстро запрашивать и отправлять текстовые сообщения (они выбраны пользователям заранее) пользователям, которые в это время находятся в сети.

**On line опрос** – услуга, которая может быть создана для сбора информации, ее анализа и экспорта данных от респондентов.

Существуют различные опросы:

1. С выбором ответа из двух предложенных.
2. С многовариантным выбором ответа.
3. С оценочной шкалой.
4. С заполнением стандартного бланка.

**Электронная почта** – сервис, осуществляющий обмена текстовыми сообщениями с разделением во времени. Они могут содержать графические и музыкальные файлы.

**Голосовая связь** – технология общения, которая позволяет людям разговаривать друг с другом в режиме реального времени, также делать звонки через интернет (Skype).

**Видео связь** – социальный сервис, обеспечивающий одновременно двустороннюю передачу информации в режиме реального времени (You Tube).

**Телеконференции** – сетевой сервис, обеспечивающий пересылку сообщений пользователей, называемых статьями, на компьютеры всех участников.

**Блоги** – сокращение от термина «Веблоги». Блоги используются для обмена информацией и мнений с читателями, а также для получения откликов и проведения обсуждений.