**Схема «Рыбий скелет» (диаграмма Исикавы)**. Это графическое изображение, помогающее идентифицировать и наглядно представить причины конкретных событий, явлений, проблем или результатов.

Изучаемая проблема на диаграмме – это «голова рыбьей кости». «Хребет» на диаграмме условно изображается в виде прямой горизонтальной стрелки. Причины и факторы, прямо и косвенно влияющие на проблему, изображаются наклонными стрелками – это «кости».

На диаграмму Исикавы по направлению влево наносят основные «кости» (категории), которые имеют отношение к рассматриваемой проблеме. Все возможные причины обычно распределяют по категориям по принципу «5М».

§                     *Man* (Человек) − причины, связанные с человеческим фактором;

§                     *Machines* (Машины, оборудование) − причины, связанные с оборудованием;

§                     *Materials* (Материалы) − причины, связанные с материалами;

§                     *Methods* (Методы, технология) − причины, связанные с технологией работы, с организацией процессов;

§                     *Measurements* (Измерения) − причины, связанные с методами измерения



Более подробно

http://www.businessstudio.ru/procedures/iso/ishikava/